

|  |   |  |      |  |      |
|--|---|--|------|--|------|
| 科目名  |   | 就職実務Ⅱ  |      |  |      |
| 担当教員   |   | 多田 剛史  |      | 実務授業の有無                                | 無    |
| 対象学科   |   | 建築設備システム科  | 対象学年 | 2年                                     | 開講時期 |
| 必修・選択  |   | 必修   | 授業形態 | 講義                                     | 時間数  |
| 授業概要、目的、授業の進め方                                     |   | 社会人としてのマナーとルールを確認し、社会人としてのスタートの準備を行う。<br>入社後を想定した演習を通し、就職する事についての自覚をつけさせる。 |      |  |      |
| 学習目標<br>(到達目標)                                     |   | 自律的な就職活動が出来るようになる。就職の内定。社会人としてのマナーとルールが身に付いている。コミュニケーション検定初級を合格            |      |  |      |
| テキスト・教材・参考図書・その他資料                                 |   | 「動画で学ぶ実践コミュニケーション」「コミュニケーション技法」 ウィネット                                      |      |  |      |
| NO.  | 授業項目、内容   |  |      | 学習方法・準備学習・備考                           |      |
| 1  | 来客対応/電話対応/アポイント・訪問/情報共有の重要性<br>/チーム・コミュニケーション/接客・営業/クレーム対応<br>/会議・取材・ヒアリング/面接 |  |      | 教材「動画で学ぶ実践コミュニケーション」にて実施する             |      |
| 2  | コミュニケーション検定<br>模擬問題・過去問題  |  |      | コミュニケーション検定初級対策                        |      |
| 3  |   |  |      |  |      |
| 4  |   |  |      |  |      |
| 5  |   |  |      |  |      |
| 6  |   |  |      |  |      |
| 7  |   |  |      |  |      |
| 8  |   |  |      |  |      |
| 9  |   |  |      |  |      |
| 10   |   |  |      |  |      |
| 評価方法・成績評価基準  |   |  |      | 履修上の注意                                 |      |
| ノート提出  | 取組姿勢  |  |      | コミュニケーション検定をでクラス全員合格できるようにに全力投球してください。 |      |
| 80 %   | 20 %  | %  | %    |  |      |
| 成績評価基準は<br>A(80点以上)・B(70点以上)・C(60点以上)・D(59点以下)とする。 |   |  |      |  |      |
| 実務経験教員の経歴  |   |  |      |  |      |