

科目名		就職実務II			
担当教員		富樫 久夫	実務授業の有無	有	
対象学科		電気電子工学科	対象学年	2	開講時期
必修・選択		必修	授業形式	講義	時間数
授業概要、目的、授業の進め方		①社会人としてのマナーとルールを身につけるための学習を開始する。 ②社会生活で最も重要なコミュニケーションについて考え、その能力をアップする。 ③技術者としてのビジネスマナーを身につける			
学習目標 (到達目標)		コミュニケーション検定初級合格			
テキスト・教材・参考図書・その他資料		コミュニケーション ウィネット 動画で学ぶコミュニケーション			
NO.	授業項目、内容			学習方法・準備学習・備考	
1	社内文書と社外文書			テキストと動画にて	
2	コミュニケーションを考える 目的に即して聴く 傾聴と質問 目的を意識する			テキストと動画にて	
3	表現・伝達			テキストと動画にて	
4	コミュニケーションの基礎 来客対応・電話対応 アポイントメント・訪問・挨拶			テキストと動画にて	
5	情報共有 チームコミュニケーション			テキストと動画にて	
6	接客・営業・クレーム対応			テキストと動画にて	
7	会議・取材・ヒアリング・面接			テキストと動画にて	
8	検定対策			過去問題	
9					
10					
評価方法・成績評価基準				履修上の注意	
平常点	定期考査			社会人としてのマナーを身につけるための授業です。あなたの姿勢でこの授業の成果と意義が決まります。検定試験に合格すればそれでOKというのではなく、これからの人生を左右するプログラムとして真剣に取り組みましょう。	
50 %	50 %	%	%		
成績評価基準は A(80点以上)・B(70点以上)・C(60点以上)・D(59点以下)とする。					
実務経験教員の経歴		電子計測器メーカーの開発部・販売促進部に5年間勤務			